

## СҮХБААТАР ДҮҮРГИЙН НУТГИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГУУДЫН 2023 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН

2023 оны 03 дугаар сарын 27

Улаанбаатар хот

Сүхбаатар дүүргийн нийт байгууллага, хэлтэс нэгжийн хэмжээнд 2023 оны 01 дүгээр сарын 02-ны өдрөөс 03 дугаар сарын 25-ны өдрийн байдлаар нийт 1876 өргөдөл хүсэлт ирсэн. Үүнээс хугацаандаа шийдвэрлэгдэж хариу өгсөн 1673, судлагдаж байгаа 162 өргөдөл хүсэлт байна. Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн 39 өргөдөл хүсэлт байгаа бөгөөд өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн явц 91.00 хувьтай байна.

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 9 хоног 4 цаг 29 минут байна.



2023 оны 01 дүгээр сарын 02-ны өдрөөс 03 дугаар сарын 25-ны өдрийг хүртэлх хугацаанд өргөдөл хүсэлтийг өдөрт нь багтаан хүлээж аваагүй, өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй, явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй болон бусад 753 зөрчил бүртгэгдсэн байна.

Өргөдөл гомдлыг хандалтаар нь авч үзвэл:

Санхүү татварын тухай - 614	
Нийгмийн даатгалын салбарын үйл ажиллагааны тухай-208	
Ажилд орох тухай-68	
Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай-58	
Сургуулийн өмнөх боловсролын үйлчилгээний тухай-44	
Хоёр дахь шатлалын эрүүл мэндийн байгууллагын тусламж, үйлчилгээний тухай-44	
Өрхий эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний тухай-40	
Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагааны тухай-40	
Эрүүл мэндийн даатгалын тухай-34	
Бусад 726 өргөдөл хүсэлт байна.	

**Зөрчил бүртгэгдсэн байгууллагуудыг нэрлэвэл:**

1. Татварын хэлтэс нийт 639 өргөдөл хүлээж авсанаас 287 зөрчил
2. Нийгмийн даатгалын хэлтэс нийт 263 өргөдөл хүлээн авсанаас 71 зөрчил
3. Улсын бүртгэлийн хэлтэс нийт 29 өргөдөл хүлээж авсанаас 16 зөрчил
4. Цагдаагийн газар нийт 69 өргөдөл 14 зөрчил
5. Газар зохион байгуулалтын алба нийт 102 өргөдөл хүлээж авснаас 5 зөрчил бүртгэгдсэн байна.

Эдгээр байгууллагуудад зөрчлийг бууруулах тал дээр анхаарч ажиллах чиглэл хүргүүлж өдөр тутамд мэргэжил арга зүйн зөвлөгөө өгч, албан хаагч нарт мэдээлэл хүргэн ажиллаж байна.

Өргөдөл гомдлын мэдээ тайланг улирал, сар болон тухай бүр гаргаж дээд шатны байгууллагад тайлагнан Дүүргийн Засаг даргын зөвлөлийн хурал, Засаг даргын Тамгын газрын даргын шуурхай хурлаар хэлэлцүүлэн ажиллаж байна.

Дээрх хугацаанд 39 өргөдөл гомдлыг хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн байна. Тодруулбал:

1. Татварын хэлтэс- 19
2. Нийгмийн даатгалын хэлтэс-1
3. Эрүүл мэндийн төв-3
4. 159-р цэцэрлэг-3
5. Боловсролын хэлтэс-3
6. 160-р цэцэрлэг-1
7. Бусад байгууллага -9 өргөдөл хүсэлт байна.

Дэргэдэх хэлтэс албадын өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээг сар бүр болон тухай бүр гарган Засаг даргын зөвлөлийн хурлаар хэлэлцүүлэн хэвшээд байна.

# СҮХБААТАР ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН 2023 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН

2023 оны 03 дугаар сарын 27

Улаанбаатар хот

Сүхбаатар дүүргийн Засаг даргын Тамгын газарт 2023 оны 01 дүгээр сарын 02-ны өдрөөс 2023 оны 03 дугаар сарын 25-ны өдрийн байдлаар нийт 284 өргөдөл хүсэлт ирсэн. Үүнээс хугацаандаа шийдвэрлэгдэж хариу өгсөн 252, судлагдаж байгаа 32 өргөдөл хүсэлт байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн явц 88,00 хувьтай байна.

2023 оны 01 дүгээр сарын 02-ны өдрөөс 2023 оны 03 дугаар сарын 25-ны өдрийн байдлаар өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 10 хоног 8 цаг 34 минут байна.



Өргөдөл хүсэлтийг хүлээн авсан хэлбэрээр нь ангилбал:

1. E service-4
2. Хороо бүртгэсэн-34
3. Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага бүртгэсэн-50
4. 1800-1200 дугаарын оператор бүртгэсэн-38
5. 11-11 төвөөс ирсэн-63
6. Дижитал сити-94 өргөдөл хүсэлт тус тус хүлээн авсан байна.

Дээрх хугацаанд өргөдөл хүсэлтийг өдөрт нь багтаан хүлээж аваагүй, шилжүүлээгүй, явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй гэх мэт 68 зөрчил бүртгэгдсэн байна.

Уг зөрчлийг бууруулах тал дээр анхаарч ажиллах талаар албан хаагч бүрт өдөр тутамд мэдээлэл хүргэн ажиллаж байна.

Өргөдөл гомдлыг хандалтаар нь авч үзвэл

Гудамж талбайн гэрэлтүүлэг, түүнтэй холбоотой зөрчлүүд-21
Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай-20
Хог цэвэрлэгээ тээвэрлэлтийн тухай-18
Хог тээвэрлэлт, түүнтэй холбоотой зөрчил-14
Золбин нохой, муур түүнтэй холбоотой зөрчил-13
Бусад-198

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын дагуу авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ:

Тохижилт нийтийн аж ахуйн чиглэлээр:

Тус хэлтэст 2023 оны 1-3 сарын хугацаанд 186 иргэнээс өргөдөл гомдол санал хүсэлт ирүүлсэн байна.

Үүнээс иргэний 167 өргөдлийг ажлын 1-10 хоногийн хугацаанд шийдвэрлэж, өргөдөл гомдол санал хүсэлтийг хуулийн хугацаанд судалж байна.

Шийдвэрлэлт 89,7 % үзүүлэлттэй байна.

1. Хүрээлэн буй орчин тохижилт үйлчилгээтэй холбоотой 45 өргөдөл
2. Зам тээвэр, дэд бүтэц, инженерийн байгууламжийн тухай 4 өргөдөл
3. Барилга хот байгуулалт, ерөнхий төлөвлөгөөний тухай 4 өргөдөл
4. Орон сууц нийтийн аж ахуй, сууц өмчлөгчдийн холбооны тухай 33 өргөдөл
5. Төрийн үйлчилгээ, төрийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай 5 өргөдөл
6. Үйлдвэрлэл, худалдаа, үйлчилгээний тухай 2 өргөдөл
7. Зөрчил 74 өргөдөл

1. Хүрээлэн буй орчин тохижилт үйлчилгээтэй холбоотой өргөдөл, гомдол

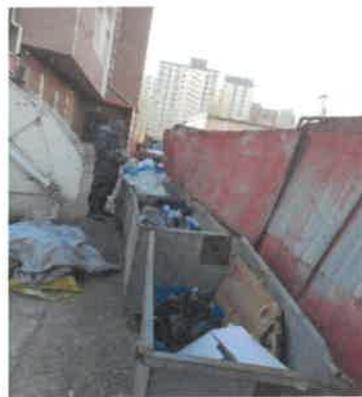
2023 оны эхний 1 дүгээр улиралд ил, задгай хог хаягдал, түүвэр хогийг цэвэрлэх иргэд аж ахуйн нэгж байгууллагуудын оролцоог нэмэгдүүлэх зорилгоор 01 дүгээр сарын 13-ны өдөр, 02 дугаар сарын 17-ны өдрүүдэд нийт 2 удаагийн их цэвэрлэгээний ажил явагдаж давхардсан тоогоор 3358 аж ахуй нэгж байгууллага, 21648 иргэн оролцож нийт 668,98 тонн хог хаягдлыг цэвэрлэж тээвэрлээд байна.



2023 оны 01 дүгээр сард дүүргийн 1-20 дугаар хороодын айл өрх, аж ахуй нэгж байгууллагын хог тээврийн нарийвчилсан хуваарийг Засаг даргын орлогчоор батлуулан Сүхбаатар дэвшил ОНӨААТҮГ, Сүхбаатар тохижилт ХХК, Сүхбаатар дэвшил менежмент ААТҮГ-н цэвэрлэгээ, үйлчилгээний ажилд Хороодын олон нийтийн байцаагч нараар байнгын хяналт тавьж байна.



Хог хаягдлын тухай хууль, Нийслэлийн иргэдийн төлөөлөгчдийн хурлын тэргүүлэгчдийн 63 дугаар тогтоолын хэрэгжилтийн ханган Сүхбаатар дэвшил ОНӨААТҮГ, Сүхбаатар тохижилт ХХК, Сүхбаатар дэвшил менежмент ААТҮГ-н цэвэрлэгээ, хог тээвэрлэлтийн үйлчилгээг тогтмол хийлгэн иргэнд хариу мэдэгдэн ажиллаж байна.



Дүүргийн нутаг дэвсгэрийн хог тээвэрлэлтийн үйл ажиллагаа, зам талбайн цэвэрлэгээ үйлчилгээнд хяналт тавих, 700 гаруй Аж ахуйн нэгж байгууллагын гадна орчны цэвэрлэгээ үйлчилгээ, хаяг хаягийн байгууламжийн стандартын шаардлага хангуулах, зөрчил арилгах талаар Тохижилт нийтийн аж ахуйн хэлтсийн дарга Т.Эдмон, мэргэжилтэн Б.Саяхүү, Ц.Бэлгүдэй, Хүнс худалдаа үйлчилгээний хэлтсийн дарга Г.Амгалан, мэргэжилтэн Ч.Нямсүрэн, Б.Жаргал, Ж.Энхболд, Хороодын ажлын алба хамтран албан шаардлага хүргүүлж, зөрчлийг арилгаж ажиллалаа.



Иргэдээс нохой муур устгуулах талаар ирсэн санал хүсэлтийг шийдвэрлэхдээ хорооны ажлын албанд уламжлан хариуцсан хэсгийн ахлагчаар Базалт нэгдэл ХХК-д дуудлага өгч устгуулж ажиллалаа. Нийслэлийн Захирагчийн ажлын албатай нохой муур устгах гэрээ байгуулсан Базалт нэгдэл ХХК 2023 оны 02 дугаар сарын 4,5-ны өдөр нохой устгалын эрчимжүүлсэн ажлыг зохион байгууллаа.



2. Зам тээвэр, дэд бүтэц, инженерийн байгууламжийн тухай өргөдөл, гомдол  
Зам тээвэр, дэд бүтэц, инженерийн байгууламжийн тухай ирсэн санал, хүсэлт гомдлыг шийдвэрлэхдээ Нийслэлийн шуурхай удирдлагын төв, Нийслэлийн замын хөгжлийн газар, Улаанбаатар зам засвар ОНӨААТҮГ болон мэргэжлийн инженерийн байгууламж хариуцсан байгууллагад тухай бүр албан бичиг болон

хариуцсан дуудлага хүлээн авах төвд дуудлага өгч засвар үйлчилгээнд хяналт тавин иргэнд хариу мэдэгдэн ажиллаж байна.

### 3. Барилга хот байгуулалт, ерөнхий төлөвлөгөөний тухай өргөдөл гомдол

Барилга хот байгуулалт, ерөнхий төлөвлөгөөний тухай ирсэн өргөдөл гомдлыг Газар дээр нь очиж нөхцөл байдалтай танилцан холбогдох дээд шатны байгууллага болон дүүргийн газар зохион байгуулалтын алба, мэргэжлийн хяналтын хэлтэс болон инженерийн байгууламж хариуцсан мэргэжлийн байгууллагад хандан шийдвэрлүүлж иргэнд хариу өгч ажиллаж байна.

### 4. Орон сууц нийтийн аж ахуй, сууц өмчлөгчдийн холбооны тухай өргөдөл гомдол

Орон сууц нийтийн аж ахуй, сууц өмчлөгчдийн холбоотой гомдлыг Сууц өмчлөгчдийн холбооны эрх зүйн байдал, нийтийн зориулалттай орон сууцны байшингийн эд хөрөнгийн тухай хуулийн дагуу газар дээр нь очиж тулгамдаж буй асуудлыг шийдвэрлэн ажилласан Үүнд:

- Хог тээвэрлэлт
- Гадна орчны цэвэрлэгээ, үйлчилгээ
- Төлбөр үндэслэлгүй нэмсэн
- Хүүхдийн тоглоомын талбайн засвар үйлчилгээ
- Тайлангийн хурлаа хийхгүй



### Зөрчил

1 дүгээр улирлын байдлаар иргэдээс дараах өргөдөл гомдол ихээр ирсэн байна.

### Үүнд:

- 1 Гудамж талбайн гэрэлтүүлэг түүнтэй холбоотой зөрчил
- 2 Сууц өмчлөгчдийн холбооны үйл ажиллагааны тухай



байшингийн эд хөрөнгийн тухай хуулийн дагуу газар дээр нь очиж тулгамдаж буй асуудлыг шийдвэрлэн ажилласан

Үүнд: -Хог тээвэрлэлт

-Гадна орчны цэвэрлэгээ, үйлчилгээ

-Төлбөр үндэслэлгүй нэмсэн

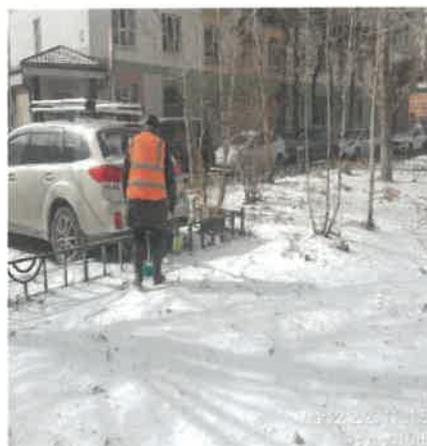
-Хүүхдийн тоглоомын талбайн засвар үйлчилгээ

-Тайлангийн хурлаа хийхгүй

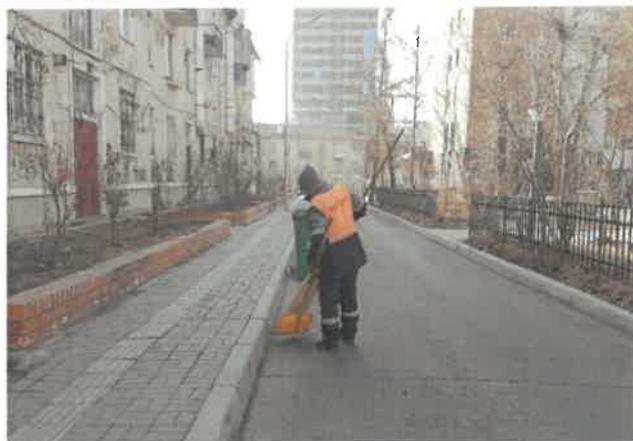


### 3. Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай

Сүхбаатар дүүргийн Засаг даргын 2023 оны 01 дүгээр сарын 20-ны өдрийн А/20 дугаар захирамжаар 2023 оны 01 дүгээр сараас хороо тус бүр дээр 2 иргэдийн бүлгийн ажилчид сар бүр урамшуулал авч хорооны нутаг дэвсгэрийн ил задгай түүвэр хог хаягдлыг цэвэрлэн ажиллаж байна.



Дүүргийн 1-20 дугаар хорооны нийтийн эзэмшлийн 164 байршлын 420158м2 зам талбайн цэвэрлэгээ үйлчилгээг Сүхбаатар дэвшил ОНӨААТҮГ, Сүхбаатар дэвшил менежмент ААТҮГ, Сүхбаатар тохижилт ХХК хийж ажлын гүйцэтгэлд сард 4-5 удаагийн давтамжтайгаар хяналт тавин ажиллаж байна.



Хог хаягдлын тухай хууль, Нийслэлийн иргэдийн төлөөлөгчдийн хурлын тэргүүлэгчдийн 63 дугаар тогтоолын хэрэгжилтийн ханган Сүхбаатар дэвшил ОНӨААТҮГ, Сүхбаатар тохижилт ХХК, Сүхбаатар дэвшил менежмент ААТҮГ-н цэвэрлэгээ, хог тээвэрлэлтийн үйлчилгээг тогтмол хийлгэн иргэнд хариу мэдэгдэн ажиллаж байна.

#### 4. Хог тээвэрлэлт, түүнтэй холбоотой зөрчил

2023 оны 01 дүгээр сард дүүргийн 1-20 дугаар хороодын айл өрх, аж ахуй нэгж байгууллагын хог тээврийн нарийвчилсан хуваарийг Засаг даргын орлогчоор батлуулан Сүхбаатар дэвшил ОНӨААТҮГ, Сүхбаатар тохижилт ХХК, Сүхбаатар дэвшил менежмент ААТҮГ-н цэвэрлэгээ, үйлчилгээний ажилд байнгын хяналт тавьж байна.



Хог тээвэрлэгч байгууллага хог хаягдлаа тээвэрлэсний дараа тухайн орчноо цэвэрлэхгүй, ариутгахгүй, хогийн бункер шатсан өнгө үзэмж муу байгаа талаар иргэдээс ирсэн гомдлыг шийдвэрлэхдээ:

Хог тээвэрлэгч байгууллагуудад хариуцсан хороодын хог хаягдлын үйлчилгээнд онцгой анхаарч, Хог тээвэрлэх түр гэрээний 2 дугаар зүйлийн 2.1.10 заалт /хог хаягдлын тусгай зориулалтын автомашинаар ачиж тээвэрлэх ба машины тэвш өндөрлөөгөөтэй, хог хийсэх, унаж асгахаас сэргийлсэн бүтээлэгтэй байх ба хог ачиж тээвэрлэх явцад асгарсан хог хаягдлыг цэвэрлэж,, ариутгах тухайн орчны цэвэр байдлыг хангасан байна./, 2.1.12 заалт /Гэр хорооллын нийтийн эзэмшлийн гудамжинд байршуулсан хогийн сав бункер, түр хогийн цэгүүдийн арчлалт, хамгаалалтыг хариуцаж ариутгал халдваргүйтгэлийн ажлыг улиралд 4-өөс доошгүй удаа, хог тээврийн автомашиныг ажил дууссаны дараа угааж цэвэрлэн ариутгалд тухай бүр оруулсан байна/-ын байх талаар албан бичгээр мэдэгдэн тайланг сар бүрийн 25-ны өдрийн дотор авч байна.



2022 оны 1 дүгээр улиралтай харьцуулахад өргөдөл гомдол 32,8 хувиар өгсөн байна. Энэ нь хэсгийн ахлагч нар “Дижитал Сити” апплейкшнээр 2023 оны 2 дугаар сараас эхлэн ажиллаж эхэлсэнтэй холбоотой байна.

Нийгмийн хөгжлийн чиглэлээр хийгдсэн ажлуудаас:

№	Өргөдөлийн утга	Нийт ирсэн өргөдлийн тоо	Үүнээс	
			Хугацаандаа шийдвэрлэсэн	Хүлээгдэж байгаа
1.	Асран хамгаалагч, харгалзан дэмжигч тогтоолгох тухай	8	7	1
2.	Үрчлэлт тогтоох тухай	11	10	1
3.	Буцалтгүй мөнгө, яаралтай тусламж, эмчилгээ, нийгмийн халамж хүссэн	5	5	
4.	Гэр хүссэн	5	5	
5.	Асрамжийн газарт асруулах тухай	1		1
6.	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	1	1	
7.	Боловсролын салбарын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1		1
8.	Хальтиргаа, гулгаа цэвэрлэгээний тухай	1	1	
9.	Үйлдвэрийн осол, мэргэжлээс шалтгаалах өвчний даатгалын тухай	1	1	
10.	Дүүргүүдийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	1	1	
11.	Орон сууцны хөтөлбөрт хамрагдах тухай	1	1	
12.	Нийт	36	32	4

Өргөдлийг шийдвэрлэлтийн талаар дэлгэрэнгүй мэдээллийг танилцуулахад: Үүнд:

№	Өргөдөлийн утга	Шийдвэрлэлтийн талаарх дэлгэрэнгүй мэдээлэл
1.	Асран хамгаалагч, харгалзан дэмжигч тогтоолгох тухай	Иргэдээс ирүүлсэн 7 өргөдлийг хянаж үзэж, дүүргийн Засаг даргын 2022 оны Асран хамгаалагч, харгалзан дэмжигч тогтоох тухай А/40, 95, 96, 97, 98, 142, 143, дугаар захирамжуудыг гарган асран хамгаалагч, харгалзан дэмжигчидтэй хамтран ажиллах гэрээ байгуулж, хэрэгжилтэд хяналт тавин ажиллаж байна.
2.	Үрчлэлт тогтоох тухай	Иргэдээс ирүүлсэн 10 өргөдлийг хянаж үзэж, дүүргийн Засаг даргын 2022 оны Хүүхэд үрчлүүлэх тухай А/03, 06, 21, 23, 29, 32, 33, 39, 49, 71 дүгээр захирамжуудыг гаргаж, дүүрэг дэх Улсын бүртгэлийн хэлтэст хүргүүлсэн.
3.	Гэр хүссэн	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Тус дүүргийн 9 дүгээр хорооноос ирүүлсэн нөхцөл байдлын үнэлгээ, иргэний хүсэлтийг үндэслэн дүүргийн Засаг даргын 2023 оны 02 сарын 17-ний өдрийн А/59 дүгээр захирамжаар иргэн В.Түвшинжаргалд 6 сая төгрөгний өртөг бүхий 5 ханатай гэр олгохоор болсон.Шийдвэрийг иргэн Д.Туяад 2023 оны 02 дугаар сарын 20-ний өдрийн 13 цаг 50 минутад 80704565 утсаар мэдэгдэв.</li> <li>2. Тус дүүргийн 14 дүгээр хорооноос ирүүлсэн нөхцөл байдлын үнэлгээ иргэний хүсэлтийг үндэслэн дүүргийн Засаг даргын 2023 оны 02 сарын 17-ний өдрийн А/60 дугаар захирамжаар иргэн Д.Туяад 6 сая төгрөгний өртөг бүхий 5 ханатай гэр олгосон. Шийдвэрийг иргэн Д.Туяад 2023 оны 02 дугаар сарын 20-ний өдрийн 13 цаг 40 минутад 99772138 утсаар мэдэгдэв.</li> <li>3. Тус дүүргийн 9 дүгээр хорооноос ирүүлсэн нөхцөл байдлын үнэлгээ иргэний хүсэлтийг үндэслэн дүүргийг үндэслэн дүүргийн Засаг даргын 2023 оны 02 сарын 17-ний өдрийн А/61 дүгээр захирамжаар иргэн Н.Мөнхзаяад 6 сая төгрөгний өртөг бүхий 5 ханатай гэр олгохоор шийдвэрлэсэн. Шийдвэрийг иргэн Н.Мөнхзаяад 2023 оны 02 дугаар сарын 20-ны өдрийн 14 цаг 10 минутад 94573159 утсаар мэдэгдэв.</li> <li>4. Тус нь дүүргийн 17 дугаар хороо Иргэн Ж.Цэдэндоржийн гэр бүлд хийсэн нөхцөл байдлын үнэлгээг үндэслэн 2023 оны 02 сарын 14-ний өдрийн Засаг даргын зөвлөлийн 02 дугаар хурлаар хэлэлцүүлэн гэр олгох боломжгүй гэж шийдвэрлэлээ. Шийдвэрийг иргэн Ж.Цэдэндоржид 2023 оны 02 дугаар сарын 20-ны өдрийн 14 цаг 20 минутад 99927679 утсаар мэдэгдэв.</li> <li>5. Тус дүүргийн 9 дүгээр хорооны иргэн С.Нямдаваагийн гэр бүлд хийсэн нөхцөл байдлын үнэлгээг үндэслэн 2023 оны 02 сарын 14-ний өдрийн Засаг даргын зөвлөлийн 02 дугаар хурлаар хэлэлцүүлэн гэр олгох боломжгүй гэж шийдвэрлэлээ. Шийдвэрийг иргэн С.Нямдаваад</li> </ol>

		2023 оны 02 дугаар сарын 17-ны өдрийн 14 цаг 30 минутад Сүхбаатар дүүргийн Засаг даргын Тамгын газрын 502 тоотод биечлэн уулзаж мэдэгдэв.
4.	Буцалтгүй мөнгө, яаралтай тусламж, эмчилгээ, нийгмийн халамж хүссэн	<p>Эмчилгээний төлбөрт дэмжлэг хүссэн</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Тус дүүргийн 15 дугаар хорооны иргэн Э.Оюунчимэгийн эмчилгээний төлбөрт дэмжлэг хүссэн хүсэлтэд дүүргийн Засаг даргын 2023 оны 02 сарын 17-ний өдрийн А/62 дугаар захирамжаар эмчилгээ хийлгэхэд зориулан 1 сая төгрөгний буцалгүй мөнгөн тусламж олгосон. Шийдвэрийг иргэн С.Нямдаваад 2023 оны 02 дугаар сарын 17-ны өдрийн 14 цаг 35 минутад 99258234 утсаар мэдэгдэв.</li> <li>2. Тус нь дүүргийн 14 дүгээр хорооны Иргэн Н.Болорчимэгийн гэр бүлд хийсэн нөхцөл байдлын үнэлгээг үндэслэн 2023 оны 02 сарын 14-ний өдрийн Засаг даргын зөвлөлийн 02 дугаар хурлаар хэлэлцүүлэн эмчилгээний төлбөрт дэмжлэг үзүүлэх боломжгүй гэж шийдвэрлэлээ. Шийдвэрийг иргэн Н.Болорчимэгт 2023 оны 02 дугаар сарын 17-ны өдрийн 14 цаг 40 минутад 99258234 утсаар мэдэгдэв.</li> <li>3. Тус нь дүүргийн 15 дугаар хорооны Иргэн М.Хишигсүрэнгийн гэр бүлд хийсэн нөхцөл байдлын үнэлгээг үндэслэн 2023 оны 02 сарын 14-ний өдрийн Засаг даргын зөвлөлийн 02 дугаар хурлаар хэлэлцүүлэн эмчилгээний төлбөр хэт өндөр учир дэмжлэг үзүүлэх боломжгүй гэж шийдвэрлэлээ. Шийдвэрийг иргэн М.Хишигсүрэнд 2023 оны 02 дугаар сарын 17-ны өдрийн 14 цаг 45 минутад 99305749 утсаар мэдэгдэв.</li> </ol> <p>Мөнгөн тусламж хүссэн</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Тус дүүргийн 12 дугаар хорооны иргэн О.Долгормаагийн гэр бүлд хийсэн нөхцөл байдлын үнэлгээг үндэслэн дүүргийн Засаг даргын 2023 оны 02 сарын 17-ний өдрийн А/58 дугаар захирамжаар амьдралын аргагүй нөхцөл байдлыг нь үндэслэн 1 сая төгрөгний буцалгүй мөнгөн тусламж олгосон. Шийдвэрийг иргэн О.Долгормаад 2023 оны 02 дугаар сарын 17-ны өдрийн 14 цаг 50 минутад 99258234 утсаар мэдэгдэв.</li> <li>5. Тус дүүргийн 12 дугаар хорооны иргэн Н.Дондогдуламын гэр бүлд хийсэн нөхцөл байдлын үнэлгээг үндэслэн дүүргийн Засаг даргын 2023 оны 02 сарын 17-ний өдрийн А/57 дугаар захирамжаар амьдралын аргагүй нөхцөл байдлыг нь үндэслэн 1 сая төгрөгний буцалгүй мөнгөн тусламж олгосон. Шийдвэрийг иргэн Н.Дондогдуламд 2023 оны 02 дугаар сарын 17-ны өдрийн 14 цаг 55 минутад 89132424 утсаар мэдэгдэв.</li> </ol>

5.	Ажлаас чөлөөлөх тухай	А. Алтантуяа нь өндөр насны тэтгэвэр тогтоолгох үндэслэлээр өөрийн хүсэлтээр ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт гаргасан тул дүүргийн Засаг даргын 2023 оны 02 дугаар сарын 01-ний өдрийн Б/16 дугаар захирамжаар 109 дүгээр цэцэрлэгийн эрхлэгчийн албан тушаалаас чөлөөлсөн.
6.	Боловсролын салбарын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	Тус дүүргийн 143 дугаар цэцэрлэгийн эрхлэгч Б.Анхмаа нь урамшуулал олгодоггүй, ёс зүйгүй, танил тал, найз нөхдөө ажиллуулдаг гэсэн гомдлын дагуу гомдол гаргагч болон цэцэрлэгийн эрхлэгчээс хариу тайлбар нотлох баримтыг гаргуулж байна. Мөн хамт олноос санал асуулга авахаар боловсруулж байна.
7.	Хальтиргаа, гулгаа цэвэрлэгээний тухай	Иргэн С.Туяагийн гаргасан гомдолд 2023.01.10 ны өдөр 9:20 цагт 85050158 утсаар холбогдон шийдвэрлэхэд актыг баталгаажуулах мэргэжлийн хяналтын байцаагч байхгүй Хөдөлмөр, халамж үйлчилгээний хэлтэст эрхийнхээ дагуу шилжиж очсон боловч зөвшөөрөл эрхээ аваагүй байгаа учир гомдлоо Иргэний хэргийн анхан шатны шүүхээр шийдвэрлүүлэхийг санал болгон хэрэв шийдэгдээгүй тохиолдолд эргэн хандаж болохыг зөвлөлөө.
8.	Үйлдвэрийн осол, мэргэжлээс шалтгаалах өвчний даатгалын тухай	Н.Түмэнзаяагийн гаргасан хүсэлтэд 99990191 утсаар холбогдон хүсэлтийг шийдвэрлэхэд актыг баталгаажуулах мэргэжлийн хяналтын байцаагч байхгүй Хөдөлмөр, халамж үйлчилгээний хэлтэст эрхийнхээ дагуу шилжиж очсон боловч зөвшөөрөл эрхээ аваагүй байгаа учир одоогоор үйлдвэрийн ослыг судлан бүртгэх орон тооны бус комисс байгуулах боломжгүй байгаа талаар тайлбар мэдээлэл өгч байгуулагдсан үед иргэн мэдэгдэх талаар мэдээллээ.
	Дүүргүүдийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	Н.Түмэнзаяад 99990191 утсаар холбогдон хүсэлтийг шийдвэрлэхэд актыг баталгаажуулах мэргэжлийн хяналтын байцаагч байхгүй Хөдөлмөр, халамж үйлчилгээний хэлтэст эрхийнхээ дагуу шилжиж очсон боловч зөвшөөрөл эрхээ аваагүй байгаа учир одоогоор үйлдвэрийн ослыг судлан бүртгэх орон тооны бус комисс байгуулах боломжгүй байгаа талаар тайлбар мэдээлэл өгч байгуулагдсан үед иргэн мэдэгдэх талаар хэллээ.
1	Асрамжийн газарт асруулах тухай	Тус дүүргийн 12 дугаар хорооны иргэн Д.Оюунбатыг Батсүмбэрийн ахмад настны асрамжийн төвд шилжүүлэх тухай захирамжийн төсөлд санал авч байна.

Тус хэлтэст 2023 оны 03 дугаар сарын 27-ны өдрийн байдлаар нийт 36 өргөдөл гомдол ирснийг 9 хоног, 2 цаг, 26 минутын дундаж хугацаанд шийдвэрлэж ажилласан.

Эрүүл мэнд, амьдралын нөхцөл байдлын хувьд эрхийн тусгай хамгаалалт зайлшгүй шаардлагатай байгаа 7 иргэнд дүүргийн Засаг даргын шийдвэрээр асран хамгаалагч, харгалзан дэмжигчийг тогтоож, эрхийг хамгаалах үйл ажиллагааг хэрэгжүүлсэн.

Мөн 10 хүүхдийг тэдний ашиг сонирхлын үүднээс үрчлүүлэх шийдвэр гаргаж, хүүхдийн эрхийг хангаж ажилласан.

Өөрийн гэсэн гэр оронгүй, гэнэтийн давагдашгүй хүчин зүйлийн улмаас орон гэргүй болсон 3 өрхөд Засаг даргын шийдвэрээр гэр олгож, амьдралын чанарт дэмжлэг үзүүлсэн.

Буцалтгүй мөнгөн тусламж хүссэн 3 иргэнд дүүргийн Засаг даргын захирамжаар нийт 3 сая төгрөгний буцалтгүй мөнгөн тусламж олгож, эрүүл мэнд болон хүний хөгжлийг дэмжсэн үйл ажиллагааг зохион байгуулсан.

Хүнс, худалдаа үйлчилгээний чиглэлээр:

Тус хэлтэст иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл гомдлын ихэнх хувийг ТҮЦ-үүдийг нүүлгэн шилжүүлэх, хориглосон бүсээс мал гаргах ажлыг эрчимжүүлэх шаардлагатай байна гэсэн гомдлууд эзэлж байна.

- Дүүргийн Газар зохион байгуулалтын албанаас нийтийн эзэмшлийн зам талбайд байрлах ТҮЦ-үүдэд мэдэгдэх хуудас хүргүүлэн ажиллаж байгаа бөгөөд дүүргийн Засаг даргын дэргэдэх Худалдаа, үйлчилгээг зохицуулах зөвлөлийн 2023.03.24-ний өдрийн хурлаар газар чөлөөлөх шаардлагатай байгаа 25 ТҮЦ-ийн асуудлыг авч хэлэлцэн, цаашид ТҮЦ-үүдийг нүүлгэн, газар чөлөөлөх ажлыг үе шаттайгаар хэрэгжүүлэхээр холбогдох шийдвэрүүдийг гаргаад байна.

- Дүүргийн мал гаргах Ажлын хэсэг дүүргийн нутаг дэвсгэрт хариулгагүй явж байгаа адуу малыг гаргах чиглэлээр УБ хотын ЕМ-ийн баталсан хуваарийн дагуу 2023 оны 01.21-03.03-ны өдрийн хооронд нийт 15 удаагийн мал туух ажиллагаагаар 2100 гаруй малыг хориглосон бүсээс гаргаж, зуслангийн бүсүүдээр орж ирж байгаа адуу малын эздийг тогтоох арга хэмжээ авч 7 малчинд дүүргийн Цагдаагийн 2 дугаар хэлтсээс нийт 9 удаагийн Албан шаардлага хүргүүлж, малаа дахин дүүргийн нутаг дэвсгэр рүү оруулахгүй гэсэн баталгаа гаргуулсан.

Суурин малтай байгаа нийт 18 айл өрхөөс 15 өрхийн мал бүхий иргэдтэй уулзалт зохион байгуулж, НМЭГ-ын 2023 оны 02 дугаар сарын 01-ний өдрийн 49 дүгээр албан бичгээр хориглосон бүсээс 2023 оны 04 дүгээр сарын 01-ний өдрийн

дотор малаа гаргах “Мэдэгдэл”-ийг хүргүүлж, холбогдох хууль тогтоомж, дүрэм журам, нийслэл, дүүргийн Засаг даргын захирамжуудыг танилцуулсан.

ТАНИЛЦСАН:

ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА



Н.ЭНХБОЛД

ХЯНАСАН: ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН  
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, is written over the text.

В.ГОМБОДОРЖ

ТАЙЛАН ГАРГАСАН: ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН  
ХЭЛТСИЙН МЭРГЭЖИЛТЭН

A handwritten signature in black ink, appearing as a series of connected loops, is written over the text.

Д.ЧИМЭДДУЛАМ